Všeobecné obchodné podmienky kurzov anglického jazyka Wow!English Ružomberok. Bloxham, s. r. o. IČO: 57995770 v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

1. Poskytovateľ služieb

Bloxham, s. r. o. IČO: 57995770, DIČ: 2123444554 (ďalej len „Poskytovateľ služieb“) poskytuje služby v oblasti jazykového vzdelávania, pričom tieto podmienky upravujú zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom služieb a študentom jazykových kurzov a sú pre zúčastnené strany záväzné. Cieľom Poskytovateľa služieb je poskytnúť študentom čo najkvalitnejšie služby v oblasti vzdelávania.

2. Prihlásenie

Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom služieb a zákonným zástupcom dieťaťa vzniká na základe podpísanej objednávky, t.j. registračnej prihlášky. Prihlásenie do kurzu je záväzné. Zákonný zástupca dieťaťa môže od zmluvy odstúpiť najneskôr 7 dní pred dňom zahájenia kurzu, a to písomne podpísaním a odovzdaním Odhlášky z kurzu. Prípad odstúpenia od zmluvy po riadnom zaplatení je upravený v bode 4. (Storno podmienky).

3. Platba

1) Kurzovné je možné hradiť prevodom na účet alebo vkladom v hotovosti na ktorejkoľvek pobočke Slovenskej sporiteľne, a.s.
2) Splatnosť kurzovného je najneskôr v deň zahájenia kurzu alebo do dátumu uvedeného na faktúre.
3) Číslo IBAN Poskytovateľa služieb je **SK07 0900 0000 0052 5651 8244**. Variabilný symbol je uvedený v pokynoch k platbe (faktúra), ktoré študent, resp. zákonný zástupca dieťaťa obdrží na uvedený email na základe podpísanej registračnej prihlášky a po zaradení do kurzu.
4) Zmluvná sankcia za omeškanie: Ak sa dostane zákonný zástupca dieťaťa pri plnení záväzkov z objednávky do omeškania, môže si Poskytovateľ služieb uplatňovať zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.

4. Storno podmienky

Podmienky pre stornovanie kurzu a vrátenia kurzovného sú nasledovné:
1) Stornovanie kurzu po zahájení prvého dňa výučby – storno poplatok: plná výška kurzovného za jeden mesiac.
2) Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo zrušiť skupinu s počtom detí nižším ako 5 a ponúknutia možnosti pokračovať s inou skupinou na rovnakej vedomostnej úrovni.
3) Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo na zmenu v kurzoch (zmena učebných osnov, zmena miesta konania, zmena učebne, zmena učebného materiálu, zrušenie hodiny a pod.) a zároveň si vyhradzuje právo na zrušenie kurzu, prípadne jeho časti.
a) Ak dôjde ku zmene v kurze alebo k jeho zrušeniu, bude zákonný zástupca dieťaťa bezodkladne informovaný.
b) V prípade zrušenia kurzu alebo jeho časti Poskytovateľom služieb, vzniká zákonnému zástupcovi dieťaťa nárok na vrátenie pomernej časti uhradeného kurzovného.
c) V prípade vrátenia časti alebo celej výšky kurzovného bude čiastka na základe požiadavky zákazníka prevedená na jeho účet do 14 dní.
4) Storno podmienky a poplatky sa vzťahujú pre prípady, kedy Poskytovateľ služieb poskytol zákonnému zástupcovi dieťaťa možnosť pre dieťa zúčastnenia sa jazykového kurzu podľa jeho požiadaviek uvedených v registračnej prihláške.

5. Zmeškané hodiny

Za neúčasť dieťaťa na výučbe neposkytuje Poskytovateľ služieb žiadnu finančnú kompenzáciu okrem prípadu, kedy dieťa vymešká minimálne 2 po sebe idúce týždne výučby a len v odôvodnenom prípade (absencia na základe predloženia lekárskeho potvrdenia). Poskytovateľ služieb ponúkne možnosť nahradiť si zameškané hodiny v inej skupine na rovnakej úrovni, ak takáto existuje; alebo poskytne zľavu v alikvotnej sume z najbližšej faktúry v prípade mesačných alebo polročných platieb kurzovného alebo z budúceho kurzu v prípade už zaplatenej ročnej platby kurzovného.

6. Odstúpenie od zmluvy

a) Poskytovateľ služieb môže z dôvodu naplnenia kapacít kurzu od zmluvy odstúpiť. Prednosť majú skôr platiaci klienti. Dňom úhrady sa rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na účet Poskytovateľa služieb.
b) Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej so zákonným zástupcom dieťaťa a zrušiť bez náhrady účasť dieťaťa v kurze, a to v prípade, že svojim chovaním ohrozuje majetok alebo zdravie ostatných účastníkov kurzu alebo zamestnancov a pedagógov Poskytovateľa služieb alebo závažným spôsobom narušuje priebeh kurzu.
c) Poskytovateľ služieb je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj v prípade, ak zákonný zástupca dieťaťa neuhradí dohodnuté kurzovné v lehote jeho splatnosti.

7. Zmeny podmienok

Akékoľvek zmeny v týchto obchodných podmienkach budú realizované v písomnej forme so súhlasom oboch zúčastnených strán.

8. Ochrana osobných údajov

a) Poskytovateľ služieb prehlasuje, že všetky zákonným zástupcom dieťaťa poskytnuté údaje budú zhromažďované a spracované výlučne na účely poskytované na služby v rámci Poskytovateľa služieb, ktorý sa zaväzuje nakladať s nimi v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov - GDPR). V prípade neuzavretia zmluvného vzťahu, či bez ďalšieho súhlasu zákonného zástupcu dieťaťa budú uvedené údaje znehodnotené.
b) Zákonný zástupca dieťaťa podaním prihlášky prehlasuje, že v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov súhlasí so spracovaním všetkých osobných údajov uvedených v prihláške, ktoré poskytol Poskytovateľovi služieb, za účelom uzatvorenia zmluvného vzťahu a pre marketingové účely Poskytovateľa služieb. Tento súhlas udeľuje na dobu trvania takéhoto zmluvného vzťahu a do doby 2 rokov od jeho ukončenia.
c) Zákonný zástupca dieťaťa výslovne berie na vedomie, že akékoľvek materiály poskytnuté mu zo strany Poskytovateľa služieb sú predmetom práv duševného vlastníctva. Za týmto účelom sa zákonný zástupca dieťaťa výslovne zaväzuje zdržať sa akéhokoľvek konania, ktorým by bez predchádzajúceho súhlasu oprávnenej osoby zasiahol do týchto práv, a to najmä vyhotovením rozmnožením (kópií) materiálov.

Tieto obchodné podmienky sú platné od 23. 11. 2026.